

Všeobecné obchodní podmínky

Předmět všeobecných obchodních podmínek

Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran.

Pronajímatel

České mobilní toalety s.r.o., Na Rokytce 1032 / 24, Praha 8, IČ 3034313, zapsána v obchodním rejstříku C 226207 vedená u Městského soudu v Praze

Nájemce Zákazník

Předmětem pronájmu

Mobilní toalety, mobilní oplocení a další zařízení.

Spotřebitel

Fyzická osoba nepodnikající

Objednávka

Objednávka pronájmu musí být provedena písemně, telefonicky nebo emailem a potvrzena pronajímatelem.

Objednávka přes Eshop - www.ceske-toalety.cz

Eshop = katalog s cenami pronájmu včetně dopravy odvíjejícími se od místa doručení služeb. Objednávka musí být vždy potvrzena naším pracovníkem. Na objednávku přes Eshop neexistuje právní nárok.

Slevový kód

Slevový kód je platný dle data uvedeného pod kódem. Platí pouze pro nové zákazníky, ve vybraných lokalitách a na vybrané WC. Na slevu za opsání kupónu nevzniká žádný nárok.

Dodací list

Dodací list musí být podepsán kompetentní osobou při předání předmětu pronájmu.

Předání do pronájmu

Předmět pronájmu může být nájemci předán pouze na základě objednávky. Předmět pronájmu je nájemci předán vždy čistý, plně funkční a proti dodacímu listu.

Nakládka a vykládka mobilních plotů

Mobilní ploty jsou u zákazníka vždy vykládány i nakládány svépomocí zákazníka (Řidič pouze odstraní bezpečnostní popruhy na plotech a příslušenství). Pokud by zákazník v přiměřené době (15min / 100bm) neprovedl složení či naložení plotů svépomocí, bude mu účtován manipulační poplatek za každý plotový dílec naložený či složený řidičem ve výši 50Kč bez DPH (61Kč s DPH).

Montáž a demontáž mobilních plotů

Mobilní ploty jsou u zákazníka vždy montovány a demontovány svépomocí zákazníka. Pokud zákazník neprovede montáž a demontáž mobilních plotů svépomocí, bude mu účtován manipulační poplatek za každý plotový dílec ve výši 100Kč bez DPH (121Kč s DPH).

Servis

Čištění mobilního WC v místě zákazníka.

Obsah servisu

Servis obsahuje dopravu servisního vozidla, odsátí odpadu, umytí WAPem, doplnění chemického roztoku, toaletní papír, likvidace odpadu na ČOV.

Neprovedený servis

Pokud není možné provést servis, protože není předmět pronájmu přístupný nebo pokud není možné provést servis vlastního WC, je tento servis považován za provedený.

Předmět servisu musí stát nejdále 7m od nejbližšího možného místa (zpevněné cesty) příjezdu servisního vozidla dodávkového typu. Pokud je nájem po splatnosti s fakturami, lze pozastavit provádění servisu, které jsou ale brány jako provedené.

Neprovedený odvoz

Pokud není možné provést odvoz, protože není předmět pronájmu přístupný, pokračuje pronájem, jenž je plně hrazen nájemcem.

Práva a povinnosti nájemce

Nájemce je povinen chránit předmět pronájmu před odcizením a poškozením.

Krádež nebo poškození předmětu pronájmu musí nájemce bez prodlení oznámit pronajímateli a současně Policii ČR.

Nájemce nesmí bez souhlasu pronajímatele přemísťovat nebo dále pronajímat předmět pronájmu.

Nájemce nesmí na předmětu pronájmu provádět žádné úpravy.

Nájemce nesmí dopustit vlévání, nebo vhadzování cizorodých látek či předmětů, které nepatří do sběrného tanku. V případě porušení bude provedeno odstranění na náklady nájemce.

Nájemce je povinen udržovat volný a sjízdný přístup k předmětu pronájmu, aby mohl pronajímatel provést servis či případný odvoz.

Nájemce je povinen bránit předmět pronájmu proti převrácení či poškození graffiti. V opačném případě bude nájemci účtován poplatek za vyčištění.

Ukončení pronájmu



Ukončení pronájmu musí vždy nahlásit nájemce pronajímateli. Výpovědní lhůta pro ukončení je 7 dní.

Zrušení objednávky

Rozhodne-li se nájemce zrušit objednávku 14 dní a více předem, je mu účtován 50% stornopoplatek. Je-li to méně než 14 dní, je účtován 100% stornopoplatek. V případě zrušení objednávky pronajímatelem, nevzniká nájemci žádný nárok na kompenzaci služeb ani vzniklé škody. O zrušení objednávky nemusí být nájemce informován a pronajímatel tak může učinit bez udání důvodu.

Pojištění

Pronajímatel zajišťuje pojištění předmětu pronájmu v průběhu přepravy. Předmět pronájmu není pojištěn proti krádeži ani vandalismu.

Ručení nájemce

Nájemce ručí za předmět pronájmu po celou dobu pronájmu, a to i po dobu, když je předmět pronájmu přivezen dříve a odvezen později.

Příklad: Akce se koná od pátku do neděle. WC je přivezeno ve čtvrtek před akcí a odvozeno v úterý po akci. Za WC ručí nájemce od čtvrtka od chvíle přistavení až do úterý do doby odvezení WC.

Náhrada škod

Veškeré škody či ztrátu předmětu pronájmu hradí nájemce.

Ztráta visacího zámku a klíče

V případě ztráty visacího zámku je účtován poplatek 80Kč bez DPH (97Kč s DPH). V případě ztráty klíče je účtován poplatek 20Kč bez DPH (24Kč s DPH)

Účtování pronájmu

Při objednání předmětu pronájmu na 14 dní a méně je pronájem účtován stanovenou cenou dle platného ceníku.

Při objednání předmětu pronájmu 15 dní a více, je pronájem účtován po dnech, avšak pokud se zákazník rozhodne zkrátit dobu pronájmu na méně než 15 dní, bude zákazníkovi účtováno celých 15 dní pronájmu.

Při závozu dřívě a odvozu později se dny za pronájem nepočítají.

Fakturace

Fakturace probíhá po skončení pronájmu, nebo v pravidelných intervalech. Nejpozději však 31. 12. za aktuální rok. Splatnost faktur je 14 dní.

Zasílání faktur

Faktury se zasílají elektronickou formou emailem. Zasílání faktury skrze služby české pošty je zpoplatněno částkou 50Kč bez DPH (61Kč s DPH).

Zálohy

Pronajímatel má právo požadovat po nájemci platbu při převzetí a zálohu úměrnou k hodnotě pronajímaných zařízení.

Nezaplacení faktury

Faktura je považována za uhrazenou v den, kdy je částka připsána na účet pronajímatele. Pokud není faktura uhrazena, pronajímatel má právo pozastavit provádění servisních úkonů či odvézt předmět pronájmu. Tato skutečnost nemá vliv na účtovanou částku za dobu pronájmu. Nájemce bude vyzván, pokud neuhradí fakturu včas, dopisem, který je zpoplatněn částkou 50Kč a bude podána žaloba. Následné náklady spojené s žalobou hradí nájemce. Dále se smluvní strany domlouvají na úroku z prodlení ve výši 0,1% za každý den z prodlení.

Číslo účtu

Platba faktur: 2900916187 / 2010 Fio.

Co patří do sběrné nádoby

Pouze lidské exkrementy a toaletní papír.

Odstoupení od kupní smlouvy pro spotřebitele

U objednávky pomocí prostředků na dálku umožňuje zákon spotřebiteli odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů. V případě, že se jedná o poskytnutí služby, kdy k plnění dojde před uplynutím lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy, spotřebitel nemůže tohoto práva dle zákona využít.

Možnost mimosoudního řešení sporu pro spotřebitele

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Platnost

Pronajímatel si vyhrazuje právo změnit všeobecné obchodní podmínky. Platnost podmínek od 1. 12. 2019